

# Digitaleo x AD Poids Lourds : accompagner les affiliés dans leur communication locale

*Success Story*



Digitaleo



## Success story



## | Digitaleo

### Présentation de l'enseigne AD Poids Lourds

Entité du groupe **Autodistribution**, AD Poids Lourds est le leader de la distribution de pièces et services pour les véhicules industriels et multimarque. L'entreprise exerce deux activités : la **distribution** et la **prestation de service**, au sein de leurs ateliers.

### Le besoin

**Accompagner les affiliés** AD Poids Lourds, dans l'animation de leur communication locale et améliorer les **communications nationales** réalisées par le siège.

### Le challenge

1. **Donner de l'autonomie** aux affiliés
2. **Communiquer** à l'échelle nationale et locale
3. **Garantir** une communication harmonieuse

### La solution

AD Poids Lourds utilise la plateforme Digitaleo afin d'aider les affiliés à **communiquer localement** avec leurs clients.

"Nous créons des campagnes et construisons des modèles d'email ou SMS, au siège, que nous envoyons ensuite à nos affiliés. Toutes les campagnes sont ensuite **personnalisables** avec les informations locales des établissements. Nos affiliés ont également la possibilité de créer leur propre **communication locale**, via la plateforme Digitaleo."

### Quelques chiffres

35 ans d'expérience

Un réseau de  
200 établissements

### Secteur

Automobile  
[www.ad-poids lourds.fr](http://www.ad-poids lourds.fr)

**268**  
campagnes  
emails envoyés  
en 2021

**50**  
campagnes  
SMS envoyés  
en 2021

En plus d'accompagner les affiliés, AD Poids Lourds a également repensé les communications nationales, envoyées depuis le siège.

"Avant, nous avions l'habitude d'envoyer 1 newsletter par mois à destination de tous nos clients. Aujourd'hui, nous avons un **plan d'animation commerciale très riche** et avec la plateforme Digitaleo, nous envoyons 3 newsletters ciblés en fonction de nos différentes activités."

## “User friendly

La plateforme Digitaleo est **très intuitive pour les affiliés** malgré les différents niveaux de maturité digitale au sein du réseau. C'est un outil simple d'utilisation qui est vraiment à la portée de tous.

## “Une équipe à nos côtés

Les équipes Customer Success de Digitaleo ont **accompagné nos affiliés** à chaque étape du projet : intégration des outils, utilisation, gestion des performances.. Un suivi non négligeable !

## “Une expérience formatrice

La simplicité de l'outil couplé à l'accompagnement des équipes Digitaleo, a permis à nos affiliés **d'utiliser efficacement la plateforme en toute autonomie**. En effet, Digitaleo est de plus en plus utilisé par nos affiliés.



Le service client de Digitaleo est très efficace, **l'équipe répond à toutes les demandes de nos affiliés**, les aidant ainsi à performer au quotidien.

Alexandre Ripault,  
Chef de projet Marketing



**NEWS OPÉRATIONS PROMOTIONNELLES**

### OP SPÉCIALE ÉTÉ

OP SPÉCIALE ÉTÉ  
EQUIPEMENT & OUTILLAGE  
**NOUVEAU**

Du 1er avril au 30 avril 2022, profitez de plus de 60 références à prix exceptionnels sur les gammes de produits suivantes :

NETTOYAGE - LEVAGE & LIAISON AU SOL - EQUIPEMENTS D'ATELIER - OUTILLAGE - DIAGNOSTIC & RECHARGE SYSTEME - ELECTRICITE

Contactez votre Distributeur AD Poids Lourds pour plus d'informations !

Offres Equipement & Outillage

### OP TEMPS FORTS

MOTEUR & TRANSMISSION

Jusqu'au 30 avril 2022, profitez de plus de 300 références à prix promotionnels sur l'environnement Moteur & Transmission :

**MOTEUR**  
Filtre à particules - Capteur Nox - Turbocompresseur - Kit durite turbo - Courroie & Galet d'accessoire - Alternateur - Démarreur - Pompe à eau - Radiateur moteur - Intercooler

**TRANSMISSION**  
Kit & Fourchette d'embrayage - Volant moteur - Récepteur & Emetteur d'embrayage - Actionneur

Contactez votre Distributeur AD Poids Lourds pour plus d'informations !

OP Temps Forts Moteur & Transmission

**OP TEMPS FORTS**  
INJECTION DIESEL & ADBLUE®

DU 02 MAI AU 30 JUIN 2022

**269€HT**  
BOSCH  
INJECTEUR DIESEL  
KIT: 098435206

**345€HT**  
BOSCH  
MODULE DE DOSAGE  
KIT: 044421029  
Systeme Doseur 1.1

**62€HT**  
MANN  
FILTER  
FILTRE À URÉE  
KIT: 035019021  
63 Hour AdBlue®

Cher Client,

Nous vous proposons une offre spéciale sur l'environnement Injection Diesel et AdBlue :

INJECTEURS - POMPES À INJECTION - ADDITIFS - MODULES D'ALIMENTATION - FILTRATIONS - MODULES DE DOSAGE - SONDES DE TEMPÉRATURE D'ÉCHAPPEMENT

Découvrez dès maintenant ces offres !

Opération marketing

Newsletter à destination des clients  
et des fournisseurs

Faites le premier pas,  
contactez-nous

Digitaleo

02 56 03 67 00

[www.digitaleo.fr](http://www.digitaleo.fr)