

CHECKLIST OPÉRATION EMAILING

25 POINTS À VÉRIFIER AVANT D'ENVOYER VOTRE CAMPAGNE !

Digitaleo
BUSINESS BOOSTER

Nom de l'opération emailing : _____

Action que le contact doit réaliser : _____

Objectif en termes de retour : _____

MON OBJECTIF ET MA CIBLE

- L'objectif de mon email est défini (promotions, informations...).
- Ma base de données client est qualifiée et segmentée (pour maximiser mon Retour sur Investissement).
- Ma base de données client contient les champs nécessaires au cas où je souhaiterais personnaliser mon message.

MES INFORMATIONS D'EXPÉDITEUR

- Mon adresse email et mon nom d'expéditeur sont adaptés à ma cible.
- Un email de réponse est paramétré pour éviter les adresses du type "ne-pas-repondre@societe.com" ou "noreply@societe.com".

LE CONTENU DE MON EMAIL

- Mon objet est clair et personnalisé en fonction de mon destinataire.
- Mon pré-header est soigné et accrocheur dès le début.
- La charte graphique de mon email est identique à celles de mes précédents messages.
- Mon email contient au moins un call-to-action visible.
- Mon email comprend un lien de redirection vers mon site web ainsi que vers mes réseaux sociaux.
- Mes logos, images et boutons sont cliquables et renvoient vers un contenu approprié.
- Mon message ne contient pas de spamwords pour qu'il ne soit pas considéré comme un spam par les messageries.
- La balise Alt de chaque image est renseignée.

VÉRIFICATION ET PRÉVISUALISATION DE MON EMAIL

- Mon email a été relu pour éviter les fautes d'orthographe et les erreurs de syntaxe.
- Les liens de mon email ont été testés.
- Les champs de personnalisation sont bien intégrés.
- Un email de test a été réalisé avant l'envoi de la campagne.
- Mon email est en responsive design : il a été testé sur différents terminaux.
- Mon email s'affiche correctement dans les messageries existantes.
- L'envoi de mon email est programmé à un horaire approprié.

LES ÉTAPES OBLIGATOIRES

- Les adresses électroniques de ma base de données client sont opt-in.
- Une version en ligne de l'email est accessible depuis un lien.
- L'affichage de la version en ligne de mon message a été vérifié.
- Un lien de désinscription est présent dans le footer.

Digitaleo
BUSINESS BOOSTER

Pour en savoir plus sur nos offres et services, **contactez-nous** :

02 56 03 67 00

www.digitaleo.fr

