

# RÉSEAUX AUTOMOBILES

Les meilleurs leviers marketing  
pour **développer votre visibilité locale**



Digitaleo

# SOMMAIRE

<b>INTRODUCTION</b>	<b>.4</b>
LEVIER N°1 : <b>LE PRESENCE MANAGEMENT</b>	<b>.5</b>
LEVIER N°2 : <b>LES AVIS CLIENTS</b>	<b>.13</b>
LEVIER N°3 : <b>LE PRINT</b>	<b>.17</b>
LEVIER N°4 : <b>LES RÉSEAUX SOCIAUX</b>	<b>.23</b>
LEVIER N°5 : <b>LES CAMPAGNES SPONSORISÉES</b>	<b>.29</b>
<b>CONCLUSION</b>	<b>.36</b>

## Digitaleo

Une seule plateforme  
pour gérer tout  
votre marketing local

Canal Email	Activé
Canal SMS	Activé
Canal Landing page	Activé
Canal Message sur répondeur	Activé
Canal Print	Activé

---

Facebook Instagram et LinkedIn	Activé
-----------------------------------	--------

---

Google Ads	Activé
Social Ads	Activé
Waze Ads	Activé

---

Presence Management	Activé
---------------------	--------

Avis Clients	Activé
--------------	--------

---

Accompagnement avec un Account Manager et un Customer Success Manager en or	Inclus
--	--------

---

TOTAL Nous consulter :)

## Digitaleo

digitaleo.fr

Nos clients témoignent

Excellent



4.8 sur 5 basé sur 294 avis

★ Trustpilot

# INTRODUCTION

Tout comme de nombreux autres secteurs, le marché de l'automobile n'a pas échappé à la révolution numérique. L'arrivée des nouvelles technologies et l'**appétence généralisée du digital par les consommateurs** pour trouver un véhicule neuf ou d'occasion, ont poussé les professionnels de l'automobile à **accélérer leur digitalisation** et **repenser leur stratégie marketing**.

En quête de simplicité, d'immédiateté, mais aussi de transparence, les consommateurs d'aujourd'hui ont adopté un **parcours d'achat omnicanal**. Ils utilisent plusieurs canaux successivement ou simultanément pour rechercher des informations et vous contacter par la suite. En conséquence, vos prises de parole doivent **se décliner sur tous les supports**.

Dans notre précédent ebook, nous évoquions 3 étapes clés pour vous démarquer sur votre marché, à savoir comment développer votre portefeuille clients, comment optimiser vos communications et comment harmoniser ces dernières entre le siège et les établissements locaux.

Ce tome 2 vous présente comment tirer parti des meilleurs leviers marketing :

- le **presence management**, les **avis clients** et le **print**, pour accroître votre **visibilité locale**,
- les **réseaux sociaux**, afin d'**engager** vos communautés locales,
- les **campagnes sponsorisées**, pour **développer votre prospection**.

Bonne lecture !

LEVIER N°1

**LE PRESENCE MANAGEMENT**

## 1. QU'EST-CE QUE C'EST ?

Le Presence Management, ou «la **gestion de la présence en ligne**», désigne les outils ou dispositifs qui permettent d'optimiser simultanément le **référencement local sur Internet** d'un grand nombre de points de vente appartenant à un même réseau. Il permet notamment de gérer des outils de référencement local et de GPS tels que **Google Business Profile, Maps, Apple Plan, Waze** ainsi que les **réseaux sociaux** ou les **sites d'avis**.

En tant que réseau automobile, il est indispensable d'**assurer le bon référencement local de chacun de vos établissements**. Et pour cause, d'après l'étude de Google Insights, voici les sources d'information qui influencent la décision d'achat d'un véhicule :

- 87% : moteur de recherche<sup>1</sup>
- 68% : vidéos en ligne<sup>1</sup>
- 57% les visites en concession<sup>1</sup>

**87% DES PROJETS  
D'ACHATS AUTOMOBILES  
DÉMARRENT SUR LE WEB !**

BEURRE DOUX  
BEURRE DOUX  
BEURRE DOUX  
BEURRE DOUX  
BEURRE DOUX  
BEURRE DOUX  
BEURRE DOUX  
BEURRE DOUX  
BEURRE DOUX  
BEURRE DOUX  
BEURRE DOUX  
BEURRE DOUX  
BEURRE DOUX  
BEURRE DOUX  
BEURRE DOUX  
**BEURRE SALÉ**

**Avec Digitaleo,  
laissez le local  
s'exprimer.**

Une seule plateforme pour gérer  
tout votre marketing local.

**Activez votre communication de proximité !**

**Digitaleo**

digitaleo.fr

## 2. QUELS BÉNÉFICES POUR VOTRE RÉSEAU ?

Un bon référencement est stratégique pour générer des opportunités commerciales. Mais cela peut vite se compliquer lorsque l'on doit gérer la présence en ligne de plusieurs entités. C'est là que la notion de Presence Management prend tout son sens.

À terme, l'intégration du Presence Management au sein de votre stratégie marketing globale vous permet de :

- Assurer une **présence en ligne optimisée** pour l'ensemble de vos concessions ou garages
- Bénéficier d'un meilleur **référencement local**
- **Harmoniser l'image** de vos établissements sur l'ensemble des annuaires digitaux
- **Gagner un temps** considérable en pilotant toutes vos informations clés et en les multidiffusant sur un maximum de carrefours d'audience.

88%

des recherches sur mobile sont suivies d'un **appel** ou d'une **visite dans les 24h<sup>2</sup>**.

62%

des internautes privilégient les **fiches Google Business Profile** avant le site internet d'une marque<sup>2</sup>.

36%

du **référencement naturel** est dû aux fiches Google Business Profile<sup>3</sup>.



### 3. NOS CONSEILS POUR UNE FICHE GOOGLE PARFAITE :

#### ♥ **Structure :**

Les fiches qui portent le nom de vos établissements doivent être revendiquées par un collaborateur de votre réseau.

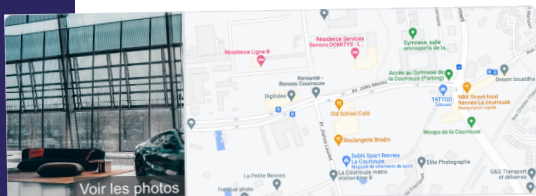
♥ **Informations :** Les infos de votre fiche Google, de votre site web et Facebook doivent être identiques.

#### ♥ **Avis clients :**

Ils participent au bon référencement de votre fiche Google et sont consultés par 88% des Français<sup>4</sup>.

#### ♥ **Google Posts :**

Animez votre fiche en mettant en avant vos PO, véhicules, offres spéciales. C'est l'occasion de partager des événements favorisant le trafic dans vos établissements.



## Etablissement



Site Web

Enregistrer

Appeler

5,0 ★★★★★ 338 avis Google

Concessionnaire

**Services disponibles :** Achats en magasin • Drive disponible • Livraison

Adresse : 00 rue de Ville, 35000 Rennes

**Horaires :** Ouvert • Ferme à 19h

**Produits et services :** [siteweb](#)

**Téléphone :** 01 00 00 00 00

**Rendez-vous :** [siteweb/contactez-nous](#)

[Suggérer une modification](#)

### Questions et réponses

[Poser une première question](#)

Poser une question

Envoyer sur mon téléphone

Envoyer

Avis ?

Donner un avis

Ajouter une photo

338 avis Google

### Source : Etablissement

« Etablissement vous accueille dans sa concession située 00 rue de la Ville 35000 Rennes. Depuis 1990, Etablissement a su devenir une référence dans le domaine de la vente de voitures neuves, d'occasion, d'une location de véhicule ou de prestations en après-vente. Nos conseillers sont là pour vous aider à trouver le véhicule correspondant à votre besoin... [Plus](#) »



Etablissement  
sur Google



Découvrez toutes nos offres en leasing



Nouvelle réglementation pour les véhicules à moteur

## 1 NOM D'ÉTABLISSEMENT

### Nom de l'établissement

⊖ Ne pas utiliser abusivement des mots clés dans votre titre sous risque de vous faire pénaliser par Google.

## 2 CATÉGORIE

**Principale** : Garage automobile, Concessionnaire...

**Secondaires** : Carrosserie et peinture automobile, Service de réparation automobile, Casse automobile...

⊖ Ne pas utiliser plus de 9 catégories secondaires.

## 3 NUMÉRO DE TÉLÉPHONE

Ajoutez le numéro de téléphone de chaque établissement, Google recommande les **lignes fixes**.

## 4 ADRESSE POSTALE

Renseignez l'adresse de votre établissement (rue, bis, étage, immeuble...). Si vous n'accueillez pas de clients, masquez votre adresse et Google s'en servira seulement pour déterminer votre **zone géographique**.

## 5 SITE WEB

Indiquez l'**url de votre page d'accueil**, et si vous appartenez à un réseau de plusieurs agences, ajoutez le **lien de la page dédiée en local**.

## 6 HORAIRES

Indiquez des **horaires de bureau standards** plutôt que du 7j/7 24h/24 et renseignez à l'avance les jours **exceptionnels d'ouvertures et de fermetures**.

## 7 DESCRIPTION

Incluez des **mots clés essentiels** (activité principale et secondaire, services, localisation, zone d'action) et renseignez la **date de création** de votre établissement pour mettre en avant votre expérience.

**Exemple** : Garage automobile en activité depuis plus de 10 ans dans la région de Paris..

## 8 ATTRIBUTS

Indiquez comment **prendre rendez-vous** : page web de contact, landing page, agenda en ligne. Vous pouvez ajouter les attributs sur la sécurité et les mesures sanitaires.

## 9 LOGO, IMAGES ET VIDÉOS

**Logo** : le même logo sur toutes les fiches du réseau

**Images** : locaux, équipes, voitures en vente...

**Vidéos** : salle d'exposition, centre de réparation...

⊖ Ne pas publier de photos venant de banques d'images ou des images contenant trop de texte.

**Et si vos performances  
reposaient aussi sur les épaules  
de quelqu'un d'autre ?**

Découvrez l'**agence  
de Digitaleo**

## 4. QUELS INDICATEURS SUIVRE ?

Pour vous aider dans le suivi de votre présence en ligne, voici quelques **indicateurs clés de performance à suivre** pour vos fiches d'établissements Google :

### ★ **Le nombre d'impressions**

= nombre de vues de vos fiches d'établissements Google.

### ★ **Les types de recherche**, on en distingue 3 types :

- **Les recherches « directes »** : les recherches effectuées directement sur Google. Autrement dit, une personne saisit directement le nom d'une concession ou une adresse professionnelle sur le moteur de recherche.
- **Les recherches « découverte »** : internautes qui ont trouvé un de vos établissements en effectuant une recherche générique sur Google, telle que « concession automobile à proximité ».
- **Les recherches « par marque »** : internautes qui trouvent votre fiche en recherchant une marque en rapport avec votre établissement.

### ★ **Les demandes d'itinéraire**

= le nombre de clients uniques qui ont demandé un itinéraire vers vos établissements depuis vos fiches Google.

### ★ **Les redirections** vers votre site web

= nombre d'internautes qui ont cliqué sur le lien qui redirige vers votre site web.

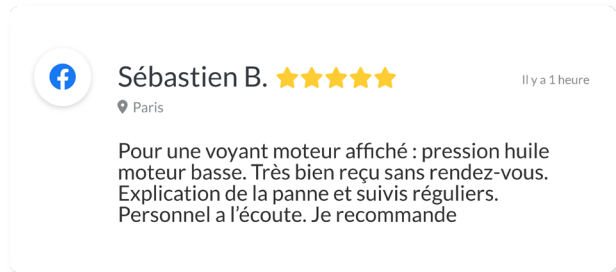
### ★ **Les appels entrants**


= nombre de clics sur le bouton d'appel de vos fiches d'établissements.

LEVIER N°2

**LES AVIS CLIENTS**

## 7. POURQUOI S'Y INTÉRESSER ?



 Sébastien B. ★★★★★ Il y a 1 heure  
Paris

Pour une voyant moteur affiché : pression huile moteur basse. Très bien reçu sans rendez-vous. Explication de la panne et suivis réguliers. Personnel a l'écoute. Je recommande



 Karine D. ★★★★★ Il y a 1 jour  
Le Touquet

Personnel agréable et disponible, aussi bien à l'accueil qu'à l'atelier.  
Je recommande sans problème.

Les avis clients représentent un élément essentiel de l'**e-réputation de votre réseau**. En cela, ils peuvent avoir un **impact direct sur les ventes** de vos agences ou mandataires et générer de réelles **opportunités de business** !

Voici quelques chiffres clés qui illustrent concrètement leur importance :

88%

des consommateurs consultent les avis sur Internet **avant un achat**<sup>4</sup>.

55%

des Français considèrent les avis clients comme **critère n°1 de choix** d'une entreprise<sup>4</sup>.

3ème

**facteur** influençant le **positionnement** d'une entreprise dans les **résultats de recherches locales**<sup>5</sup>.

## 2. NOS CONSEILS POUR SOIGNER VOTRE E-RÉPUTATION :

- ♥ **Collectez :**  
... régulièrement les avis de vos clients : programmez l'envoi d'un SMS ou bien d'un e-mail après la finalisation d'une vente par exemple.
- ♥ **Répondez :**  
... à tous vos avis clients, qu'ils soient positifs ou négatifs : 96% des Français lisent les réponses données aux avis clients Google®.
- ♥ **Personnalisez :**  
... pour cela donnez la main à vos concessions ou garages afin qu'ils répondent directement aux avis déposés.
- ♥ **Analysez :**  
... les réponses : vous y trouverez certainement de précieux axes d'amélioration !
- ♥ **Relayez :**  
... dans vos communications : la preuve sociale renforce votre crédibilité et reste l'une de vos meilleures pubs pour convaincre vos clients !

### 3. QUELS INDICATEURS SUIVRE ?

Pour **améliorer votre e-réputation durablement**, il est essentiel de vous fixer des objectifs que vous devrez suivre à travers différents indicateurs de performance.

Voici une liste des principaux indicateurs à suivre :

#### ★ Le nombre d'étoiles

4 étoiles c'est le minimum pour inspirer **confiance** et as-soir votre **légitimité**.

#### ★ Le délai de réponse

Nous vous recommandons un **délai maximal de 72h** pour répondre à un avis (qu'il soit positif ou négatif).

#### ★ Le taux de réponse

= le nombre de réponses rapporté au nombre total d'avis reçus.

**Visez le 100%**, pour montrer votre sens du service, votre disponibilité et intérêt pour vos clients.

#### ★ Le nombre de nouveaux avis reçus

Nous estimons qu'à plus de **100 nouveaux avis par an** et **par source** (Google, Facebook...), c'est le bon rythme pour assurer une certaine crédibilité à votre entreprise.



LEVIER N°3

**LE PRINT**

## 1. QUEL AVENIR ?

37% des intentionnistes automobile déclarent que le courrier publicitaire amène à se rendre en point de vente<sup>7</sup>.

Cependant, avec le dispositif « **Oui Pub** »\*, il est crucial de repenser votre stratégie print en cherchant **l'originalité et la qualité, plus que la quantité**, pour éviter les surplus d'impressions non distribuées. Imprimer moins ne signifie pas renoncer à ce canal de communication.

**9 PERSONNES SUR 10  
SE SOUVIENNENT D'UNE  
MARQUE APRÈS AVOIR  
REÇU SA PUBLICITÉ  
DANS LEUR BOÎTE AUX  
LETTRES<sup>8</sup>.**

Nous vous conseillons plutôt de **segmenter votre base de contacts** afin d'ajuster le budget et les efforts marketing selon votre objectif et votre cible.

\* Le dispositif « Oui Pub » est issu de la loi Climat et Résilience d'août 2021 et inspiré de la Convention citoyenne pour le climat.

## 2. ADAPTEZ VOS SUPPORTS PRINT À VOS OBJECTIFS

### Objectif : Prise de contact / Prospection

Moyen : un support qui se remarque

#### ♥ En agence :

Attirez les regards avec **des images de qualité**

- **Campagne d'affichage** pour valoriser vos services, véhicules.
- **Fiches vitrine** pour mettre en avant vos véhicules à vendre ou disponibles à la location.

#### ♥ En visite/prospection :

Equipez le terrain des **indispensables**

- **Cartes de visite.**
- **Stylos** avec le logo de concession/garage.
- **Bloc notes** avec le logo et les coordonnées de concession/garage.

#### ♥ Courrier adressé :

Valorisez votre **expertise, catalogue de marques...**

- Une **carte de vœux ou postale**, un **calendrier** (selon la saison) pour présenter vos services.
- **Flyers avec un avantage** : service offert, pack de services ...

### Objectif : Notoriété

Moyen : un support que l'on garde, distribué lors de rdv

#### ♥ Bloc notes/carnet avec des conseils d'entretien.

Par exemple une checklist des questions à poser lors d'une révision, ou de l'achat d'un véhicule d'occasion etc.

#### ♥ Objets publicitaires de saison pour accompagner vos

clients : éventails l'été, stylos 4 couleurs à la rentrée...

## Objectif : Fidéliser

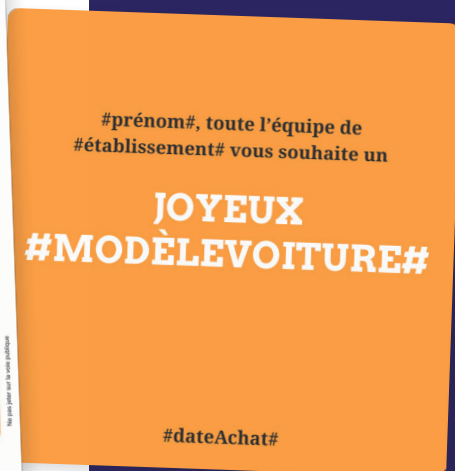
Moyen : un support qu'on n'oublie pas

- ♥ **Un courrier après une transaction réalisée il y a X années** pour reprendre contact avec vos clients et sonder l'état de leur projet automobile. Pourquoi pas une carte d'anniversaire ?
- ♥ **Un cadeau à l'achat d'un véhicule.** Par exemple, un porte-clé en clin d'oeil à la remise des clés, une révision offerte au Xème kilomètre, un coffret de champagne avec des coupes au logo de l'agence... Soyez inventif !

Il est important que **chaque support soit personnalisé pour chaque établissement** :

- coordonnées,
- visuels,
- offres,
- services,

afin d'augmenter leur impact à l'échelle locale.



# Calculez votre marketing local score en 5 minutes



L'**audit en ligne de Digitaleo** vous permet de calculer votre score en Presence Management, Avis clients, Google Ads, Réseaux Sociaux et Marketing Direct **gratuitement**.

1. Identifiez vos points forts et vos points faibles.
2. Comparez votre visibilité en ligne à celle de vos concurrents.
3. Suivez nos recommandations personnalisées pour optimiser vos actions de marketing local.

Obtenez votre score : [audit.digitaleo.fr](https://audit.digitaleo.fr)

Digitaleo

### 3. COMMENT ÉVALUER LE ROI DU PRINT ?

[Retour sur investissement]

Capitalisez sur des campagnes print qui performant en mettant en place les mécaniques suivantes :

#### ★ QR code

Ajoutez un **tracking de suivi à l'url web associée** à votre QRcode, vous pourrez mesurer le trafic généré par votre support.

#### ★ Code promo

Relayez un code promo à spécifier **pour bénéficiaire de votre offre**, vous serez ainsi en mesure de suivre les performances de votre opération. Vous pouvez créer un code par établissement, par source de diffusion etc.

#### ★ Call-tracking

Quel que soit le support que vous utiliserez, dès que vous communiquerez un numéro de téléphone, nous vous recommandons de mettre en place du call-tracking afin de mesurer l'impact de votre investissement.

#### Nota bene :

Le **call-tracking** consiste à **attribuer un numéro de téléphone à un support donné** (par agence ou mandataire), afin d'identifier les appels issus de cette campagne. Ce numéro de téléphone spécifique redirigera automatiquement vers votre numéro, vous n'avez pas à en changer.

En **analysant vos appels entrants**, vous pourrez **identifier les pics d'appels** dans la journée et adapter vos ressources en fonction, car **18% d'appels manqués** en moyenne pour le secteur immobilier<sup>9</sup>.

LEVIER N°4

## **LES RÉSEAUX SOCIAUX**

## 7. QUELS BÉNÉFICES POUR VOTRE RÉSEAU ?



L'objectif des réseaux sociaux est de **construire une communauté autour de votre marque** afin de leur communiquer plus simplement vos actualités du moment. Ils représentent aussi un **point de contact à part entière** avec vos établissements, il est donc important d'y renseigner a minima un contact téléphonique, une adresse et une possibilité de rendez-vous.



67%

des utilisateurs de Facebook consultent **une page professionnelle au moins 1 fois/semaine**<sup>10</sup>.



90%

des utilisateurs d'Instagram sont **abonnés à une entreprise**<sup>11</sup>.



85%

des **décideurs et cadres** d'entreprises en France utilisent LinkedIn<sup>12</sup>.



Comment éviter d'oublier ses mots de passe Facebook, Instagram, Google My Business, logiciel d'envoi d'email, de SMS... ?

- ~~les écrire sur un post it.~~
- ~~cliquer sur le lien j'ai oublié mon mot de passe.~~
- ~~toujours utiliser le même.~~

- Utiliser Digitaleo, une seule plateforme pour gérer tout son marketing local !



# Digitaleo

Marketing direct • Presence management • Avis clients • Réseaux sociaux • Campagnes sponsorisées • Print & Goodies

digitaleo.fr

## 2. QUEL RÉSEAU POUR QUELLE AUDIENCE ?



**Réseau  
n°1**

Audience  
**généraliste.**

91% des  
utilisateurs  
quotidiens  
ont entre  
**24 et 49 ans**<sup>12</sup>



**Réseau  
le plus  
visuel**

Audience  
**jeune.**

81% des  
utilisateurs  
quotidiens  
ont entre  
**16 et 25 ans**<sup>12</sup>



**Réseau  
professionnel**

Audience  
**de décideurs.**

85% des  
**décideurs**  
utilisent  
LinkedIn<sup>11</sup>

## 3. COMMENT OPTIMISER VOTRE PRÉSENCE LOCALE GRÂCE AUX RÉSEAUX SOCIAUX ?

- ♥ **Créez une page pour chacun de vos établissements** afin d'améliorer leur SEO local, taux d'impressions de leurs posts et collecter plus d'avis locaux.
- ♥ **Personnalisez localement vos posts** pour développer leur impact et donc l'engagement de vos internautes.
- ♥ **Postez régulièrement en variant les formats** (images, carrousels, vidéos etc.) et les **contenus**.
- ♥ **Utilisez des hashtags** pour étendre la visibilité de vos posts et toucher un plus grand nombre d'internautes.

## 4. NOS IDÉES POUR VOUS LANCER

En manque d'inspiration pour vos prochains posts ?  
N'hésitez pas à piocher dans cette liste :

Accueil d'un <b>nouveau collaborateur</b>	 
<b>Offre d'emploi</b>	
<b>Nouveaux véhicules à vendre/louer</b>	 
<b>Conseils</b> pour partager votre expertise (le contrôle technique, comment choisir sa voiture, etc.)	  
Les <b>actualités du secteur automobile</b>	  
Des <b>témoignages</b> de clients ou de partenaires	 
Une <b>vente réalisée</b> (prenez une photo avec vos clients avec leur accord, et n'oubliez pas de les taguer).	  
Un <b>article presse</b> ou de votre <b>blog</b> ...	 

## 5. QUELS INDICATEURS SUIVRE ?

### ★ Le nombre d'impressions

= le nombre de fois où votre contenu est diffusé auprès des internautes, peu importe s'ils cliquent dessus ou non.

### ★ Le nombre de clics sur chacune de vos publications.

### ★ Le taux d'engagement

= le nombre d'interactions par rapport au nombre d'impressions.

### ★ Les appels entrants

= le nombre d'appels entrants issus de vos pages locales.

LEVIER N°5

## **LES CAMPAGNES SPONSORISÉES**

## 1. QU'EST-CE QUE C'EST ?

Les campagnes sponsorisées sont le dernier levier stratégique pour **élargir votre audience et attirer plus de prospects**, à l'échelle de votre réseau.

Le principe est très simple : vous **achetez des emplacements publicitaires** premium qui seront diffusés auprès d'**audiences qualifiées**.

Nous nous intéresserons aux **régies publicitaires** les plus utilisées, à savoir :



### Google Ads

80 000 requêtes chaque seconde<sup>13</sup>.



### Facebook Ads

40 millions d'utilisateurs actifs tous les mois<sup>10</sup>.



### Instagram Ads

1,287 milliards d'utilisateurs actifs mensuels<sup>11</sup>.



### LinkedIn Ads

830 millions de membres  
et plus de 58 millions d'entreprises enregistrées<sup>14</sup>.



### Waze Ads

14 millions d'utilisateurs<sup>15</sup>.

## 2. COMMENT ORGANISER VOS PUBLICITÉS ?



### Objectif : Resortir en 1er sur les recherches locales

#### Formats :

- Annonce textuelle
- Bannière display
- Vidéo (Youtube)

The screenshot shows a Google search interface. At the top, the search bar contains the text 'Vehicule hybride occasion rennes'. Below the search bar, there are navigation tabs: 'Tous' (selected), 'Shopping', 'Maps', 'Images', and 'Actualités'. The search results section shows 'Environ 12700000 résultats (0,56 secondes)'. The first result is from 'www.concession.fr' with the title 'Concession Rennes - France - hybride'. The description reads: 'Spécialiste de la vente de véhicules d'occasion depuis plus de 15 ans, nous proposons régulièrement des modèles hybrides. Notre équipe de 15 conseillers est à votre disposition.' The second result is from 'www.concession2.fr' with the title 'Véhicules d'occasion hybrides et thermiques à Rennes'. The description reads: 'Trouvez votre véhicule hybride en occasion. Un nouveau mode de conduite qui tient compte de l'impact écologique du secteur automobile.'

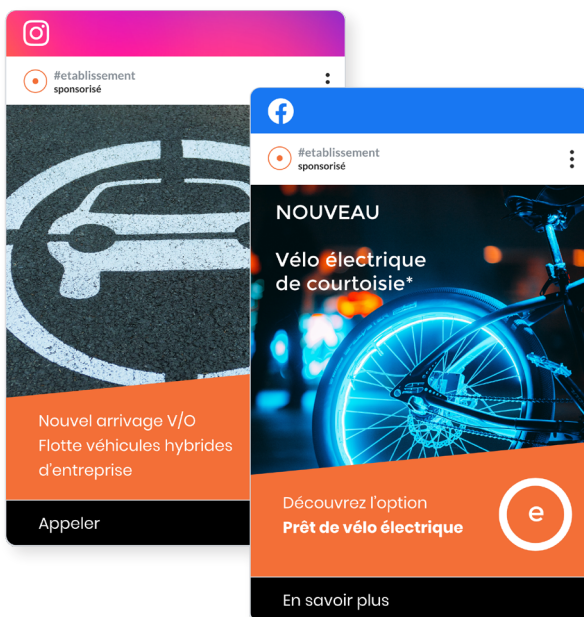


## Facebook et Instagram Ads

### Objectif : Diffuser des publicités auprès de profils ciblés

#### Formats :

- Image simple
- Carrousel
- Publicité avec formulaire
- Vidéo





**Objectif : Cibler des professionnels actifs par fonction, secteur géographique...**

Formats :

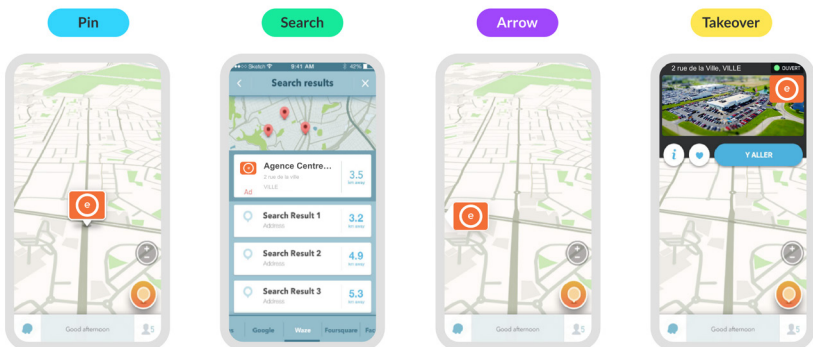
- Image simple
- Carrousel
- Publicité avec formulaire
- Vidéo



**Objectif : Toucher les automobilistes à proximité de vos établissements**

Formats :

- Annonce textuelle
- Bannière display
- Pin, Search, Arrow, Takeover



### 3. COMMENT OPTIMISER LEURS PERFORMANCES ?

Fixez vous un objectif par campagne, pour un réseau automobile on retrouve principalement 3 grands objectifs :

- ♥ **Notoriété** : faire connaître chaque agence dans sa zone de chalandise.
- ♥ **Génération de trafic** : générer des prises de rdv.
- ♥ **Recrutement** : recruter des nouveaux collaborateurs.

Une fois que vous aurez défini l'objectif de votre campagne, vous allez devoir **travailler votre message** pour que celui-ci soit le plus pertinent possible. À l'instar des autres leviers, pensez à vous différencier de vos concurrents en **personnalisant les annonces en fonction des spécificités locales** (mise en avant du vendeur en charge de la zone de chalandise, idem pour le numéro de téléphone, etc.).

La bonne pratique est de réaliser des **tests AB** en proposant plusieurs variantes d'une même publicité qui vont différer selon un seul critère (par exemple, le format vidéo ou image simple), cela vous aidera à déterminer la version qui aura le plus d'impact auprès de votre audience.

Enfin, pour maximiser le retour sur investissement de vos campagnes, pensez à mettre en place des **campagnes de retargeting**. Il s'agit de diffuser des annonces publicitaires auprès de visiteurs ayant déjà montré un intérêt pour votre site ou votre enseigne. Le taux de conversion de ce type de campagne est souvent plus important, à condition de personnaliser **les bannières avec des offres susceptibles d'intéresser vos prospects (une offre de bienvenue par exemple)**.

## 5. QUELS INDICATEURS SUIVRE ?

Les campagnes sponsorisées représentent souvent une grosse partie des dépenses marketing d'un réseau automobile. Il convient donc de suivre de près ces quelques indicateurs de performance :

### ★ Impressions

= nombre de vues de vos publicités. Cet indicateur sera pertinent dans le cadre d'une campagne de notoriété.

### ★ Taux de clics

= nombre de clics sur vos publicités. Cet indicateur permet de connaître la pertinence de chaque publicité.

### ★ Taux de conversion

= nombre de visites ou prise de contact depuis chaque publicité.

### ★ ROAS

= retour sur investissement de vos campagnes. Par exemple la valeur des ventes réalisées rapportée au budget dépensé pour la campagne..

## CONCLUSION

Vous avez maintenant une vue globale des principaux leviers marketing qui vous aideront à développer votre visibilité locale. Comme nous l'avons vu tout au long de ce tome, **la personnalisation de vos prises de parole est stratégique** et aura un impact direct sur les performances de vos campagnes marketing locales. Certains outils comme **Digitaleo** peuvent vous aider à **déployer votre stratégie localement**, notamment à travers des fonctionnalités comme le **partage de modèles personnalisables**, la **multidiffusion sur les carrefours d'audience**, la **remontée de KPIs clés** dont le **call tracking**... Bref être plus visible tout en gagnant du temps. Si vous souhaitez en savoir plus, contactez-nous !

CE CONTENU  
VOUS A PLU ?

CONTACTEZ-NOUS  
POUR EN DISCUTER  
AU 02 49 88 00 81

# NOS SOURCES

<sup>1</sup> Think with Google : Les Français et l'achat automobile comment convraîne à l'ère digitale ?

<sup>2</sup> Blog Junto

<sup>3</sup> MOZ Google My Business Signals

<sup>4</sup> IFOP

<sup>5</sup> Étude Local Search Ranking Factors de Moz

<sup>6</sup> Brighlocal

<sup>7</sup> Mediapost

<sup>8</sup> Étude Kantar

<sup>9</sup> Magnétis

<sup>10</sup> Facebook for Business.

<sup>11</sup> Instagram for Business.

<sup>12</sup> Ecommerce Nation.

<sup>13</sup> Google.

<sup>14</sup> Kinsta.

<sup>15</sup> Frandroid.



Qu'est-ce qui est orange,  
impatient de vous voir tous les mois,  
vous rend meilleur en marketing local  
et vous donne le sourire ?



## La newsBetter de Digitaleo

Abonnez-vous



[digitaleo.fr/newsletter](https://digitaleo.fr/newsletter)

Digitaleo

Digitaleo SAS  
20 avenue Jules Maniez  
35000 Rennes  
RCS 451 322 119 – Rennes

Crédits photos : Adobe stock, Pexels  
Reproduction partielle ou totale interdite sans l'autorisation préalable de Digitaleo

Dans notre précédent livre blanc, nous vous dévoilons les 3 étapes clés pour vous démarquer sur votre marché, à savoir comment développer votre portefeuille clients, comment optimiser vos communications et comment harmoniser ces dernières entre les établissements locaux et le siège.

Ce tome 2 vous présente les **meilleurs leviers marketing pour développer votre visibilité locale** :

- Le **presence management**, les **avis clients** et le **print**, pour accroître votre visibilité locale.
- Les **réseaux sociaux**, afin d'engager vos communautés locales.
- Les **campagnes sponsorisées**, pour développer votre prospection.

Bonne lecture à vous,

L'équipe Digitaleo

Digitaleo

[www.digitaleo.fr](http://www.digitaleo.fr)