# Les 5 règles d'or pour fédérer votre réseau



Pour 64%¹ des forces de vente, une bonne communication entre la tête de réseau et le point de vente est primordiale pour la pérennité du réseau.

#### Renforcez la communication

Il est de votre responsabilité de mettre en place des moyens pour améliorer la communication entre vos différents membres.

Les réseaux sociaux d'entreprise sont de bons moyens pour renforcer la communication et sont simples à mettre en place. Quelques exemples : Yammer, Facebook Workplace etc.





## 2 Diffusez les bonnes pratiques

Le partage d'idées, d'exemples et de retours d'expérience du local est un excellent moyen d'insuffler une dynamique positive à l'ensemble de votre réseau mais aussi d'en améliorer les performances globales!

Pourquoi ne pas envoyer une **newsletter interne** avec par exemple les **lancements du mois** ou **les opérations locales qui ont le mieux fonctionné?** 

### 3 Récompensez le local

Il faut savoir récompenser vos points de vente qui font preuve d'initiative.

Vous pouvez offrir des incentives aux équipes des magasins ambassadeurs mais aussi leur demander de témoigner et de partager leurs bonnes pratiques à tout le réseau. Pourquoi ne pas faire ça à votre prochain séminaire d'entreprise?



La **reconnaissance** des équipes de terrain augmenterait de **46%**<sup>2</sup> **leurs performances.** 



#### 4 Donnez de la liberté au local

Réactivité, connaissance client,

communications personnalisées : voici autant d'opportunités de vous démarquer à côté desquelles vous passez en gérant toute la communication de votre réseau depuis le siège. Et si vous laissiez vos points de vente s'exprimer?

Créez et partagez des campagnes de

communication **prêtes à l'emploi** que vos points de vente pourront ensuite **personnaliser avec leurs informations locales**.

## Développez les compétences de vos points de vente Arguments de vente, campagne marketing, PLV...

faites monter en compétence votre réseau en lui proposant un **accompagnement continu** sur leurs problématiques pour **développer leur proactivité** et leurs **performances**! Il existe de nombreux sujets sur lesquels vous pouvez aider le local!

Et si vous passiez devant la caméra ? Enregistrez des **vidéos tutos** accessibles à tous autour des problématiques que vos points de vente rencontrent.



Sources : ¹LaTribune.fr, ² Blog Incenteev

Digitaleo