



Décentralisation des réseaux : le succès d'Orpi

Success Story



Digitaleo



Success story **Orpi** | **Digitaleo**

Le groupe Orpi

Orpi est un acteur incontournable du paysage immobilier français. La singularité du réseau réside dans son organisation coopérative qui compte près de **900 associés pour 1000 agences**.

Le besoin

Permettre aux associés du réseau d'être autonomes pour communiquer auprès de leurs clients locaux.

Le challenge

1. **Former 1000 agences** durant le confinement
2. **Engager les associés** pour faire en sorte qu'ils utilisent la plateforme

La solution

*"Les équipes locales ont été **impliquées dès le début du projet** pour que nous comprenions bien quels étaient leurs besoins par rapport à un tel outil".* L'objectif était de faire adhérer les associés au projet pour simplifier sa mise en œuvre opérationnelle.

*"Un **plan de formation a ensuite été mis en place et ce sont plus de 900 agences qui ont été onboardées depuis mars 2020**".* Une vraie réussite pour le groupe et les associés qui avaient un réel besoin de communiquer

Quelques chiffres

Créé en 1966

1000 agences en France

Secteur

Immobilier

www.orpi.com

+ de 2,7M

de clients et prospects
contactés en
2020

+ de 900

agences formées
à distance
dès mars

avec leurs clients pendant la période du confinement.

Depuis le lancement **plus de 2,7 millions de communications ont été envoyées par les associés.** *"Les modèles d'emails permettent de fidéliser les clients, les tenir informés alors que les SMS nous servent en général à avertir les clients qu'un nouveau bien correspondant à leurs attentes est disponible. Les différents canaux sont très complémentaires."*

“ Une totale autonomie des associés

L'autonomie est une valeur importante pour nos associés. En tant que coopérative, **il était donc évident** que nos agences soient autonomes dans leur communication pour **s'adapter aux spécificités locales**.

“ Un accompagnement personnalisé

Un outil seul ne suffit pas, il était essentiel que l'accompagnement de Digitaleo soit au rendez-vous. **Les équipes sont très présentes** pour aider les associés au jour le jour : un vrai plus pour développer les usages.

“ Une harmonisation de la communication d'Orpi

L'outil nous permet plus globalement d'harmoniser l'ensemble des communications sortantes des associés grâce à des **modèles prêts à l'emploi créés au siège** dans la charte d'Orpi.



Digitaleo permet à nos associés de rester en contact avec leurs clients et prospects en local très simplement !

Mania Ginisty Gold,
Responsable CRM, Orpi



Orpi Orpi De Guise Immobilier

Information Covid19
Nos agences ferment pour votre bien. Néanmoins, nous restons disponibles pour vous accompagner dans vos projets immobiliers en toute sécurité.

Chère cliente, cher client,
Suite à la fermeture de nos agences, nos associés et collaborateurs se sont organisés pour assurer la continuité de votre projet.

Ce qui est autorisé

- L'estimation de votre bien**
Nous nous déplaçons ou la réalisons à distance (en ligne ou en vidéoconférence).
- La prise de mandat**
Nous nous déplaçons directement chez vous pour signer ou réalisons la signature à distance.
- Les états des lieux**
Nous maintenons votre état des lieux (d'entrée et de sortie) déjà programmé.



Faites le premier pas,
contactez-nous