



Enseignes, Réseaux & Franchises

Google et Facebook : 5 actions pour optimiser votre visibilité locale

Digitaleo



Jennifer Castel
Experte des réseaux

jcastel@digitaleo.com



Hugo Bedel
Expert Marketing local

hbedel@digitaleo.com

Une seule plateforme pour gérer tout votre marketing local

Marketing
Direct



Print
& Goodies



Réseaux
Sociaux



Presence
Management



Avis
Clients



Campagnes
sponsorisées



Agence marketing



Plus de 550 réseaux et marques nous font confiance

 CRÉDIT AGRICOLE

 BUT

Adecco

 ATOL
MON OPTICIEN

 PEUGEOT

 YVES ROCHER

 SALAMANDER

LABORATOIRES
FILORGA
PARIS

Orpi

CLAAS

GRUPE
LACTALIS

 SAINT MACLOU



 SQUARE HABITAT
CRÉDIT AGRICOLE

 autodistribution
LE SPÉCIALISTE DE LA PNEU AUTO ET PNEUS LOURDS

PSA
RETAIL

LONGCHAMP
PARIS

LABORATOIRES
FILORGA
PARIS



DOLCE & GABBANA

GRDF
GAZ RÉSEAU
DISTRIBUTION FRANCE

Tartine et Chocolat
MAISON FRANÇAISE DE MODE ENFANTINE

CLAUDIE
PIERLOT
PARIS

 TOP GARAGE

ATOL
AUDITION

HAIR • BUSINESS
DEVELOPPEMENT

 iad

 KEYMEX

 BCHEF

 cora

Au programme

1

Quelques chiffres

2

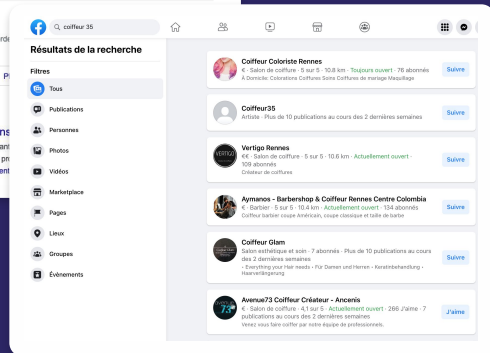
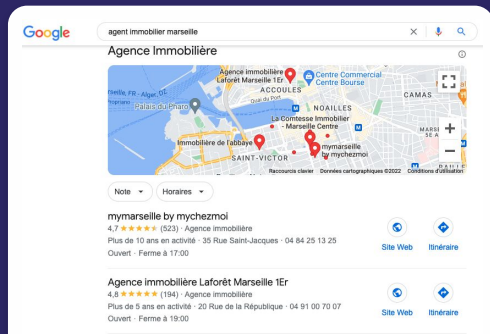
**Les 5 actions pour optimiser
votre visibilité locale**



3



Ce qu'il faut retenir

Référencement naturel (SEO Local)



 **Optimiser la visibilité** organique dans les **résultats de recherche**.

 Stratégie **long terme**

-  **Site web**
-  **Fiches Google** établissement
-  **Cohérence** des informations : store locator, réseaux sociaux, GPS, Fiches Google...

Google et Facebook, les leviers indispensables à votre visibilité locale

92%

des internautes choisissent une entreprise qui se trouve sur la **1ère page** des résultats de recherche locale ¹

62%

des internautes consultent les **fiches GMB** avant même le site de la marque ²

2/3

des utilisateurs de **Facebook** consultent la page d'une entreprise locale au moins une fois par semaine ³



Le moteur de recherche n°1



**Une audience
généraliste**

91% des français
l'utilisent



Le réseau n°1



**Une audience
généraliste**

91% des utilisateurs
quotidiens ont
entre **25 et 49 ans**



Sondage #1

Sur quels leviers êtes-vous déjà présent à l'échelle locale ?

Action #1

Analysez votre présence



La base  

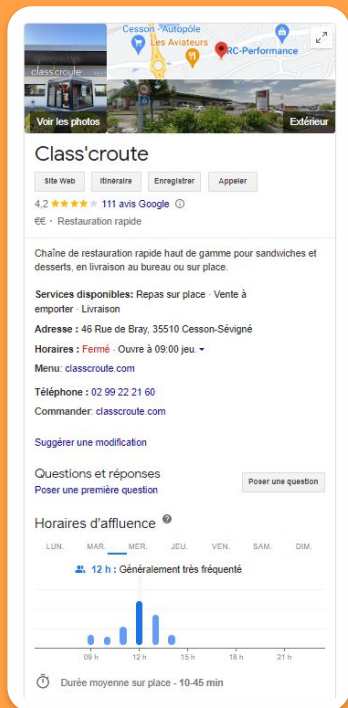
1 établissement

=

1 page

-  **Référencement local**
-  **Impressions et engagement**
-  **Avis clients locaux et pertinents**

Google Search



Google Search results for "Class'croute". The page shows a search bar with "class'croute" entered. Below the search bar, there are several sections: a "Class'croute" header with a 4.2 star rating and 111 reviews, a description of the restaurant as a "Chaîne de restauration rapide", and a list of services available. A "Horaires d'affluence" section shows a bar chart indicating high frequency around 12h.

Google Search results for "class'croute".

Class'croute
4,2 ★★★★★ (111 avis Google)
€€ · Restauration rapide

Chaîne de restauration rapide haut de gamme pour sandwichs et desserts, en livraison au bureau ou sur place.

Services disponibles: Repas sur place · Vente à emporter · Livraison

Adresse : 46 Rue de Bray, 35510 Cesson-Sévigné

Horaires : Fermé · Ouvre à 09:00 jeu ·

Menu: classcroute.com

Téléphone : 02 99 22 21 60

Commander: classcroute.com

Sugérer une modification

Questions et réponses
Poser une première question

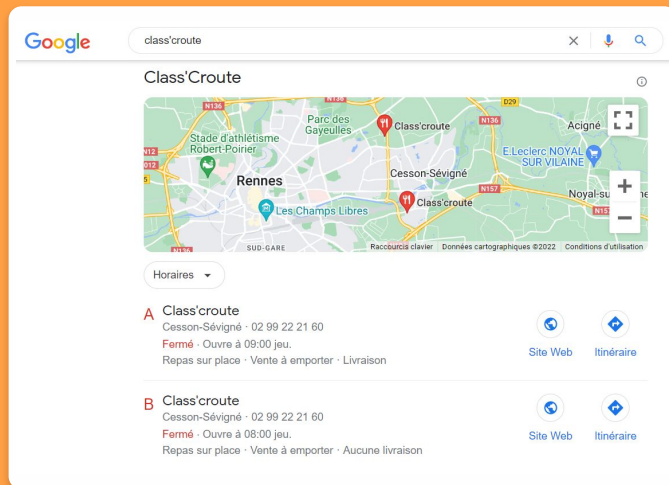
Horaires d'affluence

LUN. MAR. MER. JEU. VEN. SAM. DIM.

12 h : Généralement très fréquenté

Durée moyenne sur place - 10-45 min

Google Local pack



Google Local pack for "class'croute". The search bar shows "class'croute". The results are displayed as a map with two listings, A and B, each showing the restaurant name, address, hours, and services.

Google Local pack for "class'croute".

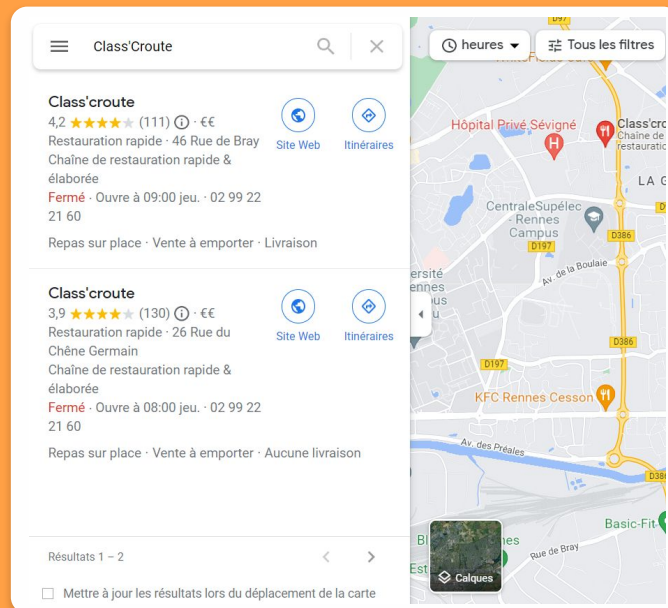
Class'croute

Horaires

A Class'croute
Cesson-Sévigné · 02 99 22 21 60
Fermé · Ouvre à 09:00 jeu.
Repas sur place · Vente à emporter · Livraison

B Class'croute
Cesson-Sévigné · 02 99 22 21 60
Fermé · Ouvre à 08:00 jeu.
Repas sur place · Vente à emporter · Aucune livraison

Google Maps



Google Maps showing "Class'croute" locations. The search bar shows "Class'croute". The map displays two locations, A and B, with their respective addresses, ratings, and services. A third location, "KFC Rennes Cesson", is also visible on the map.

Google Maps showing "Class'croute" locations.

Class'croute
4,2 ★★★★★ (111) · €€
Restauration rapide · 46 Rue de Bray
Chaîne de restauration rapide & élaborée
Fermé · Ouvre à 09:00 jeu · 02 99 22 21 60
Repas sur place · Vente à emporter · Livraison

Class'croute
3,9 ★★★★★ (130) · €€
Restauration rapide · 26 Rue du Chêne Germain
Chaîne de restauration rapide & élaborée
Fermé · Ouvre à 08:00 jeu · 02 99 22 21 60
Repas sur place · Vente à emporter · Aucune livraison

Résultats 1 - 2

Mettre à jour les résultats lors du déplacement de la carte

Votre présence



Les questions



- Qui **gère** vos fiches ?
- Vos fiches sont-elles toutes **revendiquées** ?
- Sont-elles **mises à jour** régulièrement ?

Indispensable

Outil en ligne et gratuit

**Calculez
votre marketing local score**
en 5 minutes



audit.digitaleo.fr

Indicateurs Audités

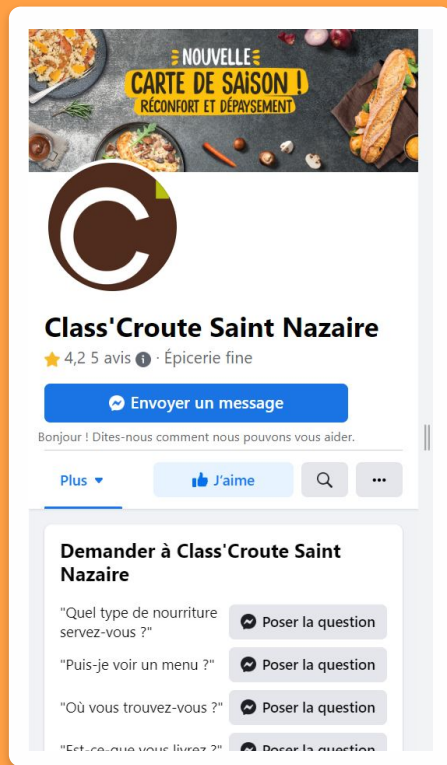
- Nombre d'établissements qui ont une fiche ?
- Nombre de fiches revendiquées ?
- Nombre de fiches qui affichent le site web ?

Facebook Page Principale



The screenshot shows the main Facebook page for Class'croute. At the top is a cover photo of a restaurant interior. Below it is the profile picture, a circular logo with a stylized 'c' and the text 'class'croute'. The name 'Class'croute' is displayed, followed by the handle '@classcroute', 3,111 reviews, and the category 'Restaurant'. A blue button labeled 'Acheter sur le site web' is prominent. Below this is a search bar with the website 'classcroute.com' entered. A navigation bar includes 'J'aime', 'Message', and a search icon. The main content area features a section titled 'Demander à Class'croute' with four questions, each with a 'Poser la question' button: 'Où sont situés vos restaurants?', 'J'ai une réclamation', 'Est-ce-que vous livrez?', and 'Quels sont vos horaires?'.

Facebook Page Lieux



The screenshot shows the Facebook page for the 'Class'croute Saint Nazaire' location. The cover photo features a 'NOUVELLE CARTE DE SAISON' with 'RÉCONFORT ET DÉPAYSEMENT'. The profile picture is a circular logo with a stylized 'C'. The name 'Class'croute Saint Nazaire' is displayed, followed by 4.2/5 reviews and the category 'Épicerie fine'. A blue button labeled 'Envoyer un message' is visible. Below this is a text post: 'Bonjour ! Dites-nous comment nous pouvons vous aider.' A navigation bar includes 'Plus', 'J'aime', and a search icon. The main content area features a section titled 'Demander à Class'croute Saint Nazaire' with four questions, each with a 'Poser la question' button: 'Quel type de nourriture servez-vous?', 'Puis-je voir un menu?', 'Où vous trouvez-vous?', and 'Est-ce-que vous livrez?'.

Nouvelle version de Page Facebook



The screenshot shows the new version of the Facebook page for 'Class'croute (Cesson Sévigné)'. The cover photo is a restaurant interior. The profile picture is a circular logo with a stylized 'C'. The name 'Class'croute (Cesson Sévigné)' is displayed, followed by '252 followers • 5 suivi(e)s'. A navigation bar includes 'Appeler maintenant', 'Suivre', and 'Rechercher'. Below this is a section titled 'Publications' with 'À propos' and 'Plus' options. The main content area features an 'Intro' section with the text: 'Depuis plus de 30 ans, Class'croute est une enseigne de restauration proposant des recettes saines'. At the bottom, there is a page type indicator 'Page · Restaurant' and the address '26 rue du chene germain, Cesson-Sévigné,'.

Votre présence



Les questions



- Qui **gère** vos pages ?
- Vos pages sont-elles **rattachées à votre page principale** ?
- Les informations présentent sont-elles **cohérentes** avec votre site et votre fiche d'établissement Google ?

Action #2

Optimisez vos informations  

A stylized blue graphic consisting of a small 'x' followed by a large '7', representing a sevenfold increase.

Nombre de **clics**
supplémentaires générés
par une fiche complète. ²

A stylized blue graphic of the percentage '90%', representing a high likelihood of customer action.

Des clients sont plus
susceptibles de visiter une
entreprise qui affiche un
numéro de téléphone ¹

La base



Nom



Adresse



N° de téléphone



Catégories



Horaires



Site web



Description, mots clés



Photos (couverture, profil), logo..



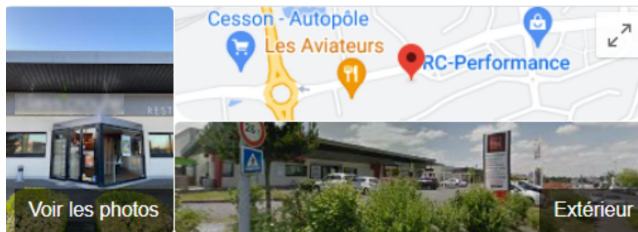
Avis clients locaux et pertinents



Clic rdv, Attributs/services



Post



Site Web Itinéraire Enregistrer Appeler

4,2 ★★★★★ 112 avis Google ⓘ

€€ · Restauration rapide

Chaîne de restauration rapide haut de gamme pour sandwiches et desserts, en livraison au bureau ou sur place.

Services disponibles: Repas sur place · Vente à emporter · Livraison

Adresse : 46 Rue de Bray, 35510 Cesson-Sévigné

Horaires : Fermé · Ouvre à 09:00 jeu. ▾

Menu: [Menu](#)

Téléphone : 02 99 22 21 60

Commander: [Commander](#)

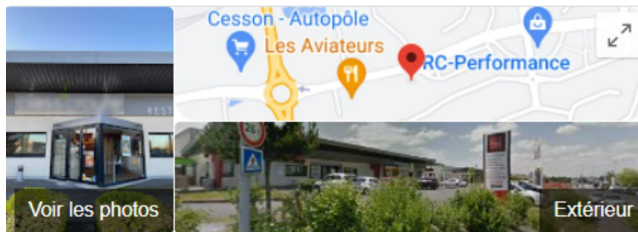
Fournisseurs ⓘ

[Suggérer une modification](#)

Catégories

- Une principale
- Des secondaires

Exemples : Sandwicherie, Service de livraison...



[Site Web](#) [Itinéraire](#) [Enregistrer](#) [Appeler](#)

4,2 ★★★★★ 112 avis Google ⓘ

€€ · Restauration rapide

Chaîne de restauration rapide haut de gamme pour sandwiches et desserts, en livraison au bureau ou sur place.

Services disponibles: Repas sur place · Vente à emporter · Livraison

Adresse : 46 Rue de Bray, 35510 Cesson-Sévigné

Horaires : Fermé · Ouvre à 09:00 jeu. ▾

Menu: [Menu](#)

Téléphone : 02 99 22 21 60

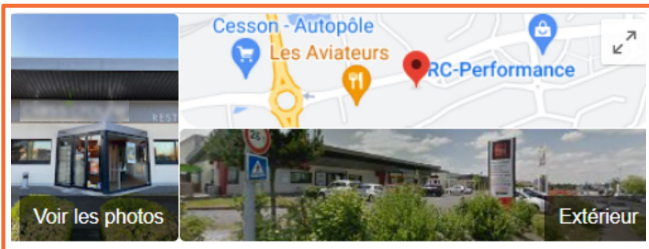
Commander: [Commander](#)

Fournisseurs ⓘ

[Suggérer une modification](#)

Horaires

- ❑ Ouverture et fermeture
- ❑ Horaires exceptionnels (jours fériés, vacances, période spéciale...)



Site Web

Itinéraire

Enregistrer

Appeler

4,2 ★★★★★ 112 avis Google ⓘ

€€ · Restauration rapide

Chaîne de restauration rapide haut de gamme pour sandwiches et desserts, en livraison au bureau ou sur place.

Services disponibles: Repas sur place · Vente à emporter · Livraison

Adresse : 46 Rue de Bray, 35510 Cesson-Sévigné

Horaires : Fermé · Ouvre à 09:00 jeu. ▾

Menu: [Menu](#)

Téléphone : 02 99 22 21 60

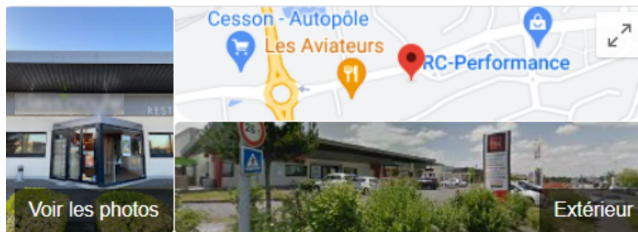
Commander: [Commander](#)

Fournisseurs ⓘ

[Suggérer une modification](#)

Les photos

- ☐ Logo
- ☐ Photo de votre devanture
- ☐ Galerie diversifiée



Site Web

Itinéraire

Enregistrer

Appeler

4,2 ★★★★★ 112 avis Google ⓘ

€€ · Restauration rapide

Chaîne de restauration rapide haut de gamme pour sandwiches et desserts, en livraison au bureau ou sur place.

Services disponibles: Repas sur place · Vente à emporter · Livraison

Adresse : 46 Rue de Bray, 35510 Cesson-Sévigné

Horaires : Fermé · Ouvre à 09:00 jeu. ▾

Menu: [lien]

Téléphone : 02 99 22 21 60

Commander: [lien]

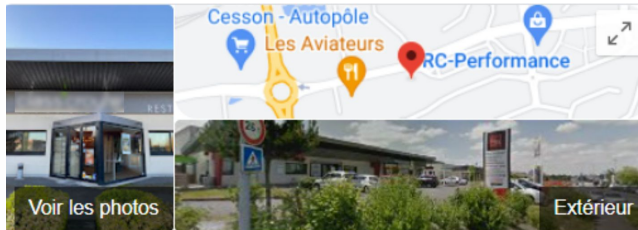
Fournisseurs ⓘ

[Suggérer une modification](#)

Le site web



Une url liée à l'établissement



Site Web

Itinéraire

Enregistrer

Appeler

4,2 ★★★★★ 112 avis Google ⓘ

€€ · Restauration rapide

Chaîne de restauration rapide haut de gamme pour sandwiches et desserts, en livraison au bureau ou sur place.

Services disponibles: Repas sur place · Vente à emporter · Livraison

Adresse : 46 Rue de Bray, 35510 Cesson-Sévigné

Horaires : Fermé · Ouvre à 09:00 jeu. ▾

Menu: [lien]

Téléphone : 02 99 22 21 60

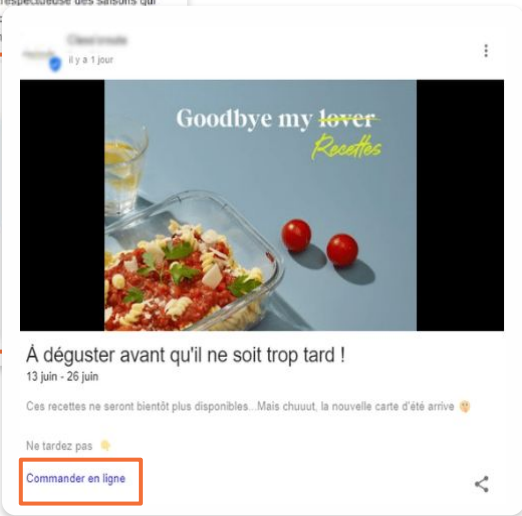
Commander: [lien]

Fournisseurs ⓘ

[Suggérer une modification](#)

Attributs

- ❑ Vos services et caractéristiques
- ❑ Pour les recherches vocales



Google Posts

- ❑ Une image
- ❑ Un message
(entre 100 et 300 mots)
- ❑ Un bouton d'action

Photo de couverture

- ❑ Photo de votre équipe
- ❑ si vous êtes un réseau de mandataires insérez un visuel avec le logo du réseau, la photo et le n° de tél du mandataire

Votre **agence Orpi** partenaire de vos projets immobiliers.

 Acheter  Vendre  Louer



 **ORPI Rennes Aristide Briand**
903 J'aime • 904 followers

[WhatsApp](#) [Message](#) [J'aime](#)



Le marathon de la rentrée est lancé !

 **Decathlon Rennes Betton (Rennes Betton)**
@decathlonvillagebettonrennes · Magasin d'équipements de plein air

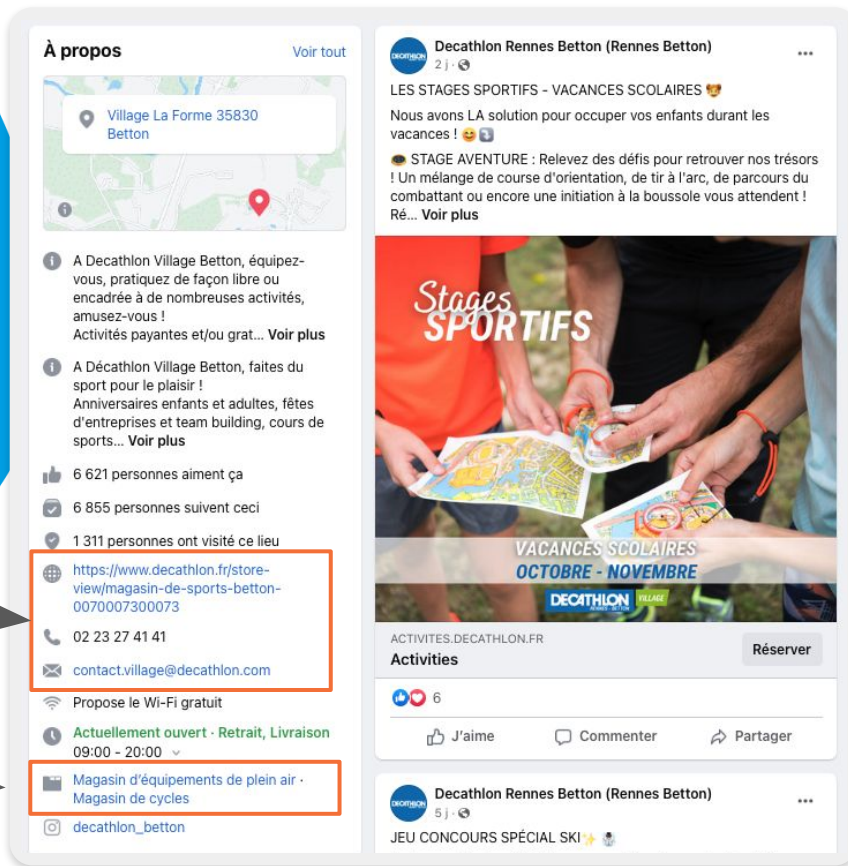
[Appeler](#)

Coordonnées

- ❑ Champs indispensables et qui ne doivent pas être modifiés

Catégories

- ❑ Se rapprocher de la catégorie principale de la fiche Google



À propos Voir tout

Village La Forme 35830 Betton

1 A Decathlon Village Betton, équipez-vous, pratiquez de façon libre ou encadrée à de nombreuses activités, amusez-vous ! Activités payantes et/ou grat... **Voir plus**

1 A Décathlon Village Betton, faites du sport pour le plaisir ! Anniversaires enfants et adultes, fêtes d'entreprises et team building, cours de sports... **Voir plus**

6 621 personnes aiment ça

6 855 personnes suivent ceci

1 311 personnes ont visité ce lieu

<https://www.decathlon.fr/store-view/magasin-de-sports-betton-0070007300073>

02 23 27 41 41

contact.village@decathlon.com

Propose le Wi-Fi gratuit

Actuellement ouvert · Retrait, Livraison
09:00 - 20:00

Magasin d'équipements de plein air · Magasin de cycles

decathlon_betton

Decathlon Rennes Betton (Rennes Betton) 2 j

LES STAGES SPORTIFS - VACANCES SCOLAIRES 🏆

Nous avons LA solution pour occuper vos enfants durant les vacances ! 🤗👉

🏆 STAGE AVENTURE : Relevez des défis pour retrouver nos trésors ! Un mélange de course d'orientation, de tir à l'arc, de parcours du combattant ou encore une initiation à la boussole vous attendent ! Ré... **Voir plus**

Stages SPORTIFS

VACANCES SCOLAIRES
OCTOBRE - NOVEMBRE

DECATHLON VILLAGE

ACTIVITES.DECATHLON.FR Réserver

Activities

6

J'aime Commenter Partager

Decathlon Rennes Betton (Rennes Betton) 5 j

JEU CONCOURS SPÉCIAL SKI 🏆👉

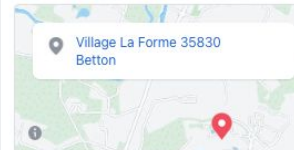
Horaires



Soyez cohérents

À propos

Voir tout



A Decathlon Village Betton, équipez-vous, pratiquez de façon libre ou encadrée de nombreuses activités, amusez-vous ! Activités payantes et/ou grat... [Voir plus](#)

A Décathlon Village Betton, faites du sport pour le plaisir ! Anniversaires enfants et adultes, fêtes d'entreprises et team building, cours de sports... [Voir plus](#)

6 621 personnes aiment ça

6 855 personnes suivent ceci

1 311 personnes ont visité ce lieu

<https://www.decathlon.fr/store-view/magasin-de-sports-betton-0070007300073>

02 23 27 41 41

contact.village@decathlon.com

Propose le Wi-Fi gratuit

Actuellement ouvert - Retrait, Livraison
09:00 - 20:00

lundi:	09:00 - 20:00
mardi:	09:00 - 20:00
mercredi:	09:00 - 20:00
jeudi:	09:00 - 20:00
vendredi:	09:00 - 20:00
samedi:	09:00 - 20:00
dimanche:	FERMÉ

Decathlon Rennes Betton (Rennes Betton)

2 j · 🌐

LES STAGES SPORTIFS - VACANCES SCOLAIRES 🏆

Nous avons LA solution pour occuper vos enfants durant les vacances ! 🤗👍

🏆 STAGE AVENTURE : Relevez des défis pour retrouver nos trésors ! Un mélange de course d'orientation, de tir à l'arc, de parcours du combattant ou encore une initiation à la boussole vous attendent ! Ré... [Voir plus](#)



ACTIVITES.DECATHLON.FR

Activités

Réserver

👍❤️ 6

J'aime

Commenter

Partager

Decathlon Rennes Betton (Rennes Betton)

5 j · 🌐

JEU CONCOURS SPÉCIAL SKI 🏆🎿

Cette semaine, le ski a fait son apparition dans votre Decathlon Rennes Betton !

Pour fêter ça et vous faire patienter jusqu'aux premiers flocons 🌨️, nous vous proposons un JEU CONCOURS ! ... [Voir plus](#)



Action #3

Maîtrisez vos avis clients



Sondage #2

Comment gérez-vous vos avis clients ?

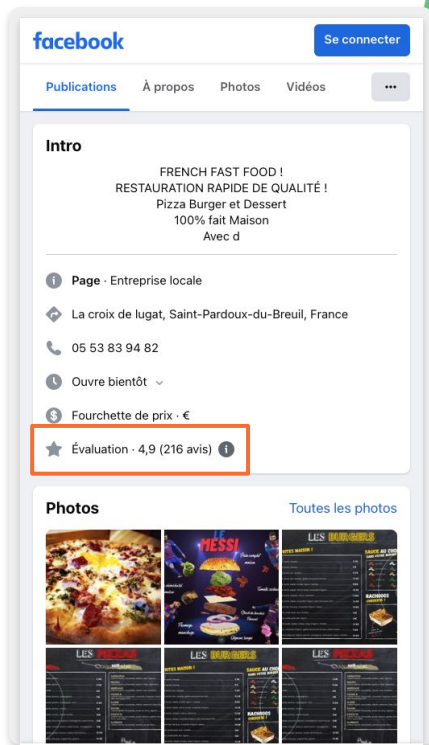
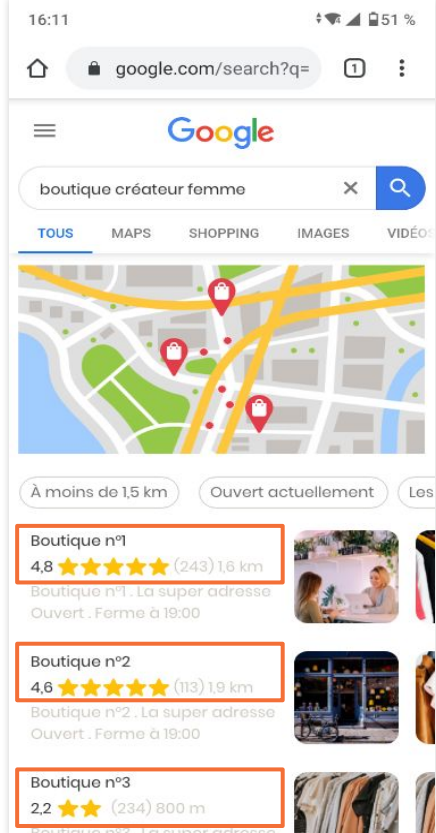
Chiffres clés

87%

des français regardent les avis clients avant de prendre une **décision d'achat** ¹

2ème

Les avis clients représentent le **deuxième facteur** le plus important pour le **référencement local** d'une enseigne ²



Les Avis clients







- Notation
- Commentaire
- Nombre et récence

Conseils



Répondre à tous les avis

-  **Remercier vos clients**
-  Faire face aux **critiques négatives**
-  **Personnaliser l'échange**
-  **Etre réactif**, répondre sous 1 semaine maximum (idéal 72h)

Conseils



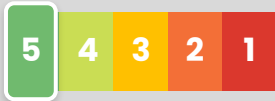
Collectez des avis régulièrement

- ❑ **En magasin**
Passage en caisse, tablette/borne...
- ❑ **Après une visite**
SMS, Email, QR code, Réseaux Sociaux...

Indispensable

Outil en ligne et gratuit

**Calculez
votre marketing local score**
en 5 minutes



audit.digitaleo.fr

Indicateurs Audités

- ★ Note moyenne ?
- Nombre d'avis ?
- Fraicheur des avis ?

Action #4

Analysez vos actions



153 785

Vues Google
+23% (M-1)

2 435

Redirections site web
-3% (M-1)

3 242

Demandes d'itinéraires
+4% (M-1)

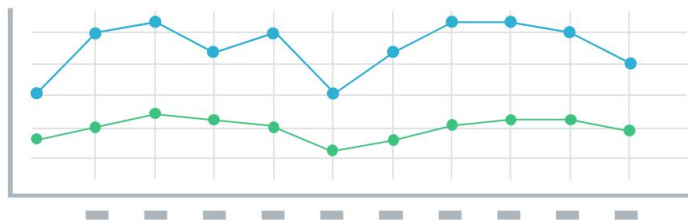
132

Appels téléphoniques
+24% (M-1)

Visibilité

● Vues recherche Google

● Vues Google maps



Indicateurs Visibilité

- **Vues**
- Recherches d'**itinéraire**
- Redirections vers le **site web**
- **Appels** directs

Le petit + : Suivre la **qualité de diffusion**, la **complétion** de vos fiches et la cohérence

18

Avis non répondus
+3% (Objectif 3)

95 %

Taux de réponse
+23% (M-1)

1h45

Délai de réponse moyen
+34% (M-1)

Note moyenne

4,2



+0,3 pts (année dernière)

Evolution des avis



Indicateurs E-réputation

- **Note** moyenne
- **Délai** de réponse
- **Taux** de réponse
- **Nombre de nouveaux avis** reçus

Le petit + : Suivre la **qualité de diffusion**, la **complétion** de vos fiches et la cohérence

Sondage #3

Quelle organisation avez-vous mise en place pour gérer vos fiches Google et vos pages Facebook ?

Action #5 et la dernière

Impliquez les équipes locales

1

Avant

Communiquez
en interne

Adaptez votre discours



2

Pendant

Faites **confiance** au
local pour gagner en
temps et en réactivité

Prévoyez des
formations



3

Après

Continuez à
communiquer
régulièrement

Faites preuve de
reconnaissance

Ce qu'il faut retenir

Actions

1. **Analysez** votre présence **Google & Facebook**



2. **Optimisez** vos informations



3. **Soignez** vos avis clients



4. **Analysez** vos actions



6. **Impliquez** vos équipes locales



Objectifs

S'assurer de votre **visibilité** en ligne et de la **revendication** de vos fiches.

Améliorer votre **SEO local** et l'**expérience** de vos futurs clients

Se distinguer de vos concurrents et **attirer** de **nouveaux clients** en améliorant votre **visibilité locale**

Améliorer votre **visibilité** et **e-réputation** durablement

Déléguer les actions **pour être réactif** et **valoriser** vos équipes.

GOOGLE



APPLE
PLANS



FACEBOOK



WAZE



OPEN STREETMAP



LE FIGARO



HERE



HORAIRES-COMME
RCE



JUSTACOTE



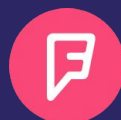
HOODSPOT



QWANT MAPS



FOURSQUARE



Multi-diffusez pour augmenter votre visibilité locale

- Gain de temps** : multidiffusion en 1 clic
- Améliorez votre **SEO local**
- Centralisez** les données de vos points de vente

Vous souhaitez bénéficier de conseils plus personnalisés ? **Contactez-nous !**

contact@digitaleo.com

02 56 03 67 00

Digitaleo

www.digitaleo.fr

Vous faites quoi le 17 novembre ?

Prochain Webinar

Ads locales : 4 étapes pour réussir
vos publicités en ligne ! 🚀